

A blurred photograph of a train, likely a passenger train, with a person leaning out of a window. The train is moving, and the background is out of focus. The person is wearing a dark jacket and is holding a small object, possibly a camera or a phone, out of the window. The train has a white and blue color scheme.

# MÁV INTÉZKEDÉSI CSOMAG 2020. 02.-03.

Beszámoló





MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Feláll a Koronavírus-fertőzés Elleni Védekezésért  
Felelős Operatív Törzs

Első regisztrált beteg Magyarországon

A veszélyhelyzet kihirdetése az ország teljes területére

10 akciócsoport felállítása

Az első koronavírusban elhunyt beteg

Lezárták a határokat, betiltották a rendezvényeket,  
bezárták a mozik és szórakozóhelyek, 15 óra után korlátozták  
az üzletek nyitvatartását

## ÖSSZEFOGLALÓ



← Január 31.

**Február 26.** → Felkészül a vasút is. Fertőtlenítés, kézfertőtlenítők jegyvizsgálóknak, maszk és gumikesztyű a nemzetközi jegyvizsgálóknak; és személypénztárakban dolgozókat is elláttuk fertőtlenítő géllal; a Székházban az összes kézmosó lehetőségénél fertőtlenítő kézmosószer található

**Március 2.** → 1600 db orvosi szájmaszkot, gumikesztyűt és kézfertőtlenítő gélt tartalmazó egységcsomagot osztottak ki a nemzetközi jegyvizsgálóknak

← Március 4.

**Március 6.** → Új beszerzést indít a MÁV védőeszközökre  
További 50 ezer szájmaszkot, 5300 doboz egyszer használatos gumikesztyűt, 13600 félliteres vírusölő hatású folyékony szappant, 9 ezer félliteres és 5 ezer kis flakonos kézfertőtlenítő gélt rendelt a MÁV

← Március 11.

**Március 11.** → Létrejön az Operatív Törzs MÁV-csoportnál

**Március 12.** → Belföldi jegyvizsgálók ellátása egységcsomaggal; Kocsivizsgálóknak gumikesztyű

← Március 13.

**Március 15.** → Az otthoni munkavégzés elrendelése; Képzések, vizsgáztatások jelentős részének elhalasztása

← Március 15.

Elnöki-vezérigazgatói kommunikáció: Elnök-vezérigazgatói tájékoztató a koronavírussal kapcsolatos intézkedésekről (megjelenés: országos, egyedi hírlevél; SMS; Intranet; Mávcsoport dedikált oldal)

← Március 16.

Rendkívüli gazdasági intézkedéseket hoz a kormány

Újabb 15 milliárd forintot biztosít a kormány  
a koronavírus-elleni védekezéshez

A kijárási korlátozás bejelentése, érvényessége:  
március 28–április 11.

Ingyen utazhatnak az egészségügyi dolgozók a vasúton is

**Március 16.** → Országos szinten az összes vasúti kocsit teljesen fertőtlenítik

**Március 16.** → Naponta megjelenő Koronavírus hírek az Intraneten és a MÁV-csoport oldalán. Hetente egyszer európai vasúti pandémiás hírek.

← **Március 19-24.**

**Március 19.** → Akciócsoport a MÁV-nál is, a HM szakemberei biztosítják a vasúttársaság zavartalan működését

**Március 19.** → Hosszabb munkaidőkeret kezdeményezése; Előrehozott SZÉP kártya kifizetéséről döntés

**Március 19.** → Sikeres volt a home office-ra való átállás

**Március 20.** → Folyamatos a teljes járműpark napi szintű fertőtlenítése

**Március 23.** → A vasúti jegyvásárlásnál is kiemelt cél a fizikai érintkezések minimalizálása

← **Március 26.**

**Március 26.** → Összefogott a MÁV-START és a GreenGo

← **Március 27.**

← **Március 28.**

**Március 30.** → Tanszünetes menetrendre áll át a vasút

## Otthoni munkavégzés elrendelése

Dr. Homolya Róbert elnök-vezérigazgató a COVID 19 koronavírus-járvány miatt elrendelt veszélyhelyzetre való tekintettel 2020. március 15-én visszavonásig otthoni munkavégzést rendelt el az arra kijelölt munkakörökben foglalkoztatott munkavállalók részére. A munkáltató egyik legfontosabb kötelezettségére az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkakörnyezet biztosítása. Ennek érdekében lehetővé tettük az otthoni munkavégzés lehetőségét azokban a munkakörökben, amelyek ilyen módon elláthatók, a technikai feltételei adottak és ezt az érintett munkavállaló vállalja.

A MÁV SZK az otthoni munkavégzés biztonságos megvalósítása érdekében 423 laptop beszerzését indította el, és közel 250 asztali gépet költöztetett át a munkavállalók otthonába. A VPN felhasználói kapcsolatok számát 2500-ról 10 ezerre növelik, biztosítva ezzel zökkenőmentes otthoni munkavégzést.

Csoportszinten 2020. március 17-től, 17523 e-mail-címmel rendelkező kollégának került beállításra az ActiveSync (céges postafiók elérés okostelefonról), az OWA (céges postafiók elérés internetes PC-ről), a Skype for Business (azonnali kommunikáció), illetve az OAW (postafiók-elérés Outlookkal internetről) szolgáltatás. Igényfelmérést követően 5128 kolléga esetében a VPN (céges hálózat elérés Internetről) is engedélyezve lett.

A bevezetett intézkedéseknek köszönhetően, 2020. március 31-én csoportszinten több mint 8000 munkatársunk számára voltak biztosítottak az otthoni munkavégzés feltételei.







## A veszélyhelyzet kihirdetése óta megszületett rendelkezések

12 évnél fiatalabb gyermeket nevelő munkavállalók esetében:

### Gyermekek otthoni felügyelete

A kormányzati és helyi intézkedések nyomán számos bölcsődei és óvodai ellátásban résztvevő, iskolában tanuló, 12 éven aluli gyermek esetében válik szükségessé a napközbeni, lakóhelyi felügyelet biztosítása, amely a munkatársainkat is érintheti.

### A helyzet kezelésére az alábbi lehetőségek adottak:

#### 1. Szabadság igénybevétele

- akár a 2020. évre járó teljes szabadság igénybevétele,
- bejelentési határidő betartása nélkül is engedélyezhető.

#### 2. Otthoni munkavégzés (Home-office) igénybevétele a gyermek felügyelete alatt

Az otthoni munkavégzés engedélyezése során az érintett munkavállalók előnyt élveznek, amennyiben megfelelnek az otthoni munkavégzés feltételeinek.

#### 3. Gyermekápolási táppénz igénybevétele

Amennyiben a munkavállaló a 12 éven aluli gyermeke betegsége miatt nem tudja ellátni munkáját, gyermekápolási táppénzt vehet igénybe.

#### 4. Nem fizetett, igazolt távollét a gyermek felügyeletére

Ha az előzőek szerinti megoldások (szabadság, home-office, táppénz) egyike sem megvalósítható, akkor jelenleg törvényesen igazolt, nem fizetett távollét illeti meg a munkavállalót.

Amennyiben a felügyeletet igénylő gyermek mindkét szülője vasutas munkavállaló, akkor erre a vezénylésük során tekintettel kell lenni.



## 60 év felettek védelme

Az új koronavírus (COVID-19) járvány legveszélyeztetettebb csoportja az idősek, elsősorban 60 év felettek. Az ő egészségük, életük védelme mindennél fontosabb, ebben a nehéz helyzetben. A vasúttársaság, a 60 év feletti munkavállalók védelmét prioritásként kezeli, mind az otthoni munkavégzés elrendelésében, mind a napi vezénylési rutin kialakításában. A 65 év feletti munkavállalókat mentesítettük a munkavégzés alól, és állásidőre járó díjazást fizetünk részükre.

## A képzési és vizsgáztatási tevékenységekkel kapcsolatos döntések:

- 2020.03.16-tól a folyamatban lévő képzések/tanfolyamok, továbbá a tervezett új képzések további intézkedésig elhalasztásra kerülnek.
- A vasúti alapképzésen résztvevő munkavállalók számára a távoktatási módszer lehetőségét megvizsgáljuk, a hatósággal egyeztetünk.
- Az időszakos oktatások további intézkedésig elhalasztásra kerülnek, a távoktatási módszer lehetőségét megvizsgáljuk, a hatósággal egyeztetünk.
- Az eseti / egyéni képzések további intézkedésig folytatódnak, a munkába állás elősegítése érdekében.
- A 2020.03.16. napjától tervezett időszakos vizsgák elhalasztásra kerülnek.
- Az INKA képzések lebonyolítására távoktatás bevezetésére kerül sor.
- A Baross Gábor Oktatási Központ 2020. április 1-jétől az F1-es F2-es utasítások e-learning képzését elérhetővé tette. A képzési vezetők szervezik az újfelveteles, félbe maradt tanfolyamok tovább folytatását, körülbelül 2-3-héten belül távoktatási formában kívánjuk folytatni azokat.







## Fertőtlenítőszer, védőeszközök

A fertőtlenítőszer, védőeszközök beszerzésével kapcsolatban a vasúttársaság időben megkezdte a felkészülést. Két héttel az Operatív Törzs által kihirdetett akcióterv előtt, 5000 csomagra elegendő fertőtlenítőszer és védőeszközt rendelt meg, ebből biztosította az első körös ellátást. Az intézkedési terv alapján, a nemzetközi járatokon dolgozó kollégáknak 10 ezer darab 110 ml-s kézfertőtlenítő gél és az összes raktáron lévő, 10 ezer darab szájmaszk került átadásra. A hirtelen, nagy mennyiségben megjelenő igények kielégítésére a szerződéses keretek lehívásával és operatív beszerzésekkel lett biztosítva az igények kiszolgálása a készletek erejéig. Az utánpótlást folyamatosan próbálják biztosítani.

2020.04.01-ig kiszolgált pandémiás termékek	MÁV Zrt.	MÁV-START Zrt.	MÁV-SZK Zrt.	MÁV-HÉV Zrt.	MÁV FKG Kft.	Többi vállalat	MÁV-csoport összesen
Szájmaszk (db)	62 691	75 747	8 433	16 952	3 271	600	<b>167 694</b>
Kézfertőtlenítő gél különféle	8 448	22 655	1 390	1 289	402	300	<b>34 484</b>
Kézfertőtlenítő folyékony szappan különféle kiszervezésben (db)	7 679	11 108	773	1 181	285	59	<b>21 085</b>
Gumikesztyű (db)	395 700	103 600	28 800	59 900	12 500	2 600	<b>603 100</b>

A MÁV mint kiemelt közszolgáltató prioritást élvez a beszerzési folyamatban. A biztosított eszközök védelmi képességére érkezett és felmerült kérdésekben folyamatos kapcsolatot tart fent a vasúttársaság a Nemzeti Népegészségügyi Központtal. A MÁV Szolgáltató Központ minden dolgozója maximális erőfeszítést tesz az igények maradéktalan kiszolgálása érdekében.

A védőfelszerelések, védőeszközök fertőtlenítőszer, testhőmérők felhasználásnak, alkalmazásának előírásaira elkészült a csoportszintű tájékoztató a Vasútegészségügyi Kht. és a MÁV Szolgáltató Központ Környezetvédelem és Munkavédelem közös gondozásában. A tájékoztató anyag tartalmazza többek között a pandémiás helyzet alatt alkalmazandó higiénés eljárásrendet, a fertőtlenítő kézmosás- és kézbedörzsölés menetét, a zsebkezdők, gumikesztyűk biztonságos használatát, a szájmaszkok megfelelő használatát, a köhögési etikettet, illetve a lázas betegek vonatkozó szabályokat.

## Jármű- és állomásépületek fertőtlenítése

Az elővárosi járműveket követően országos szintre terjesztették ki a rendszert, így március 20-tól a jelenleg üzemben lévő 1814 járművet – személykocsikat és a motorvonatokat is – napi szinten fertőtlenítik.

Ezekkel együtt 2020. március 12-től kezdődően már összesen 7302 (március 24-ei adat) esetben végeztek emelt szintű fertőtlenítést, ebből összesen 25 alkalommal ózongenerátor alkalmazásával.

A március 21-ei hétfévégétől éjszakánként már összesen 39 helyszínen dolgoztak a „permetező” takarítók azon, hogy a másnap induló szerelvényekbe besorozott járműveink az elvégzett tisztítások után még fertőtlenített állapotban is tudjanak útnak indulni. A zárófertőtlenítés baktérium-, vírus- és gombaellenes fertőtlenítést jelent, amely után minden kórokozó elpusztul a járműveken.

A kocsik magas szintű fertőtlenítésén túl, március 16-ától kezdődően, fokozatosan a legnagyobb forgalmú budapesti és vidéki pályaudvarokon, megállóhelyeken is biztosítják a kézfertőtlenítő lehetőséget az utazóközönségnek is. A vasúttársaság a pályaudvarokat, üzemi területeket is vírusellenes takarítószerrel takarítja.

A vasútállomás nagy hangsúlyt fektet az üzemeltetett épületek folyamatos rendszeres napi takarításán túl, a fertőzések terjedésének csökkentése érdekében, azok fertőtlenítő-tisztító hatású kezelésére.

Ennek keretében mintegy 1500 épület 42 000 helyiségében, azok vízszintes és függőleges burkolatain, felszerelési-, berendezési tárgyain, heti rendszerességgel fertőtlenítő takarítást végeznek, speciális, baktericid, fungicid, vírucid hatású fertőtlenítő szerek alkalmazásával.

Ezen túlmenően minden utas és üzem területen lévő vizesblokkban elhelyezett kéztisztítószerrel felváltották a fertőtlenítő hatású kéztisztítószerrel. A nagyobb forgalmat lebonyolító pályaudvarok, vasútállomások utasforgalmi területén az utazóközönség számára érintés nélküli fertőt-







lenítőszer adagolók kerültek kihelyezésre, de miután ezeket illetéktelen személyek sajnálatos módon eltávolították, jelenleg a kollégák biztosítják a kézfertőtlenítő lehetőséget.

Az üzemi területeken, munkavállalók részére további fertőtlenítőszer adagolókat helyeztek el, több mint 50 helyszínen.

### **Akciócsoport a MÁV-nál március 19-től**

Március 19-e óta a Honvédelmi Minisztérium szakemberei is segítik a vasúttársaság munkáját, az Akciócsoport lehetővé teszi a Kormány, illetve annak Operatív Törzse felé a közvetlen kapcsolattartás és a soron kívüli információáramlást.

### **Tájékoztatás a foglalkozás-egészségügyi vizsgálatok változásáról:**

A nemzetgazdaság működképességének megtartása és a járványügyi védekezés biztosíthatósága érdekében a foglalkozás-egészségügyi alapszolgálatok a nem elhalasztható alapfeladataik teljes körű ellátására kötelezettek.

A fentiekre tekintettel valamennyi

- 33/1998 NM rendelet szerinti időszakos munkaköri alkalmassági vizsgálatok,
- a 203/2009. (IX.18.) Kormányrendelet és
- az 53/2016. (XII. 23. MÁV Ért. 21.) EVIG. sz. utasítás hatálya alá tartozó

a vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkakörök (illetve a MÁV csoport vállalatok tekintetében ugyanezen rendszer alapján VIG utasításba sorolt munkakörök) időszakos orvosi alkalmassági vizsgálata is halasztható.

A lejárt orvosi alkalmassági dokumentumok érvényesek maradnak a vészhelyzet megszűnését követő 15 napig.

A Vasútegészségügy kizárólag a halaszthatatlan soron kívüli vizsgálatokat és azon előzetes vizsgálatokat végzi el, amelyek eredményeképpen első sorban a vasúti közlekedés biztonságának fenntartása érdekében a dolgozót azonnal munkába tudja állítani a munkáltató.

### **Humán ügyfélszolgálatok ügyfélfogadási rendjének változása**

A COVID 19 koronavírus-járvány miatt elrendelt veszélyhelyzetre való tekintettel, munkatársaink egészségének védelmében az alábbi szabályok lépnek életbe.

Az ügyfélszolgálatok személyes ügyfélfogadása átmenetileg szünetel, de az ügyfélszolgálat munkatársai továbbra is folyamatosan rendelkezésre állnak általános kérdések megválaszolásában telefonon, munkanapokon 8:00-16:00 időtartam között és konkrét esetek tekintetében az ügyfélszolgálatok központi e-mail-címén keresztül. Ezen kívül a humanus@mavszk.hu e-mail-címén is folyamatosan felkereshető a Humán szolgáltatás. A Humán szolgáltatás ügyfélszolgálat az átmeneti időszak alatt a munkavállalók által benyújtásra kerülő dokumentumokat (többek között a teljesség igénye nélkül: munkáltatói igazolásokat és bérelőleg kéréseket, táppénzes papír leadását, szép kártya számla információkat, személyes adat változásokat, iskolalátogatási papírokat stb.) kizárólag elektronikus formában (szkennelt, vagy mobiltelefonnal olvasható minőségben fényképezve) folyamatosan fogadja. Az elektronikus leveleket bármilyen e-mail-címről befogadják (pl.: saját privát e-mail, vállalaton belül más kolléga e-mail-címe). A teljes körű és a lehető leggyorsabb ügyintézés érdekében kérjük, hogy az elektronikus megkeresések a szükséges mellékleteken kívül tartalmazzák még az információt kérő munkavállaló teljes nevét, annak a vállalatnak a megnevezését ahol dolgozik, illetve lehetőség szerint a törzsszámát is.







## Hosszabb munkaidőkeret kezdeményezése

A foglalkoztatás biztonsága érdekében a MÁV-csoport vezetése folyamatosan elemzi a jelenlegi helyzet alakulását. A munkaidő teljesíthetőségének kockázataira figyelemmel a munkáltató kész arra, hogy a jelenleg alkalmazott (általában havi) munkaidőkeretek helyett lényegesen hosszabb időtartamú munkaidőkeret legyen bevezetve, a Munka Törvénykönyvében biztosított kedvező, akár az egy évet is meghaladó időtartamnak megfelelően.

Ezáltal a járvánnyal összefüggő veszélyhelyzet okán kieső munkaidő nem minősülne fizetetlen távollétnek, hanem lehetőség lenne annak későbbi időszakban történő teljesítésére is. A megnövelt munkaidőkeret ideje alatt a munkavállaló havonta legalább az alapbérét akkor is megkapná, ha az adott hónapban egyáltalán nem vagy lényegesen kevesebbet dolgozik az egyébként szokásoshoz képest.

A hosszabb munkaidőkeret bevezethetősége kapcsán – amennyiben erre vonatkozóan jogszabályi rendelkezés nem kerül kiadásra – a munkáltató egyeztetést fog kezdeményezni.

## Új bérmegállapodás, SZÉP kártya

2020 vonatkozásában új bérmegállapodást is kötöttünk a munkavállalóinkkal. A pandémiás helyzetre tekintettel a MÁV-csoport mellőzi a papíralapú bérértesítő kiosztását, ezzel is csökkentve a személyes kontaktust munkatársaink között. Január 1-ig visszamenőleg minden arra jogosult a béremelést megkapja. Az új alapbérét a bérpapír is tartalmazni fogja, de kérdés esetén keresse munkáltatóját vagy humánpartnerét, akik minden tájékoztatást megadnak a bérrrel kapcsolatban.

A SZÉP kártyával kapcsolatos kifizetéseket előre hoztuk, április 1-jéig valamennyi munkavállalónk megkapja az ezzel kapcsolatos térítést. Ezzel szeretnénk segíteni a munkavállalóinknak ebben a nehezebb helyzetben, hogy megfelelő forrással rendelkezzenek.





Készítette a MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatósága

