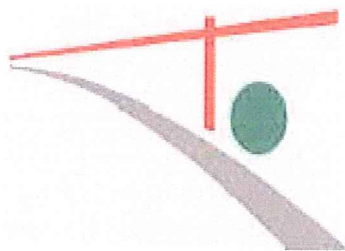


Felülemelkedni a hétköznapokon

A karácsonyi és a szilveszteri időszak a visszatekintés és a mérlegkészítés ideje. Az év végi számadás jegyében arra kértük a szakszervezetek vezetőit, hogy osszanak meg velünk olyan meghatározó emberi történeteket, amelyek megoldásához önzetlenül nyújtottak segítséget. A hét érdekképviselő közül azonban mindössze három tisztelte meg válaszával a Vasutas Magazin olvasóit.

Év közben a szakszervezeti vezetők – a velük készített interjúk során – jótékony kezdeményezések egész soráról számoltak be, a jogsegély-szolgáltatástól kezdve a szociális támogatást nyújtó alapítványokon át a tagoknak biztosított kedvezményes üdülési lehetőségig. Épp ezért abban bízunk, hogy a szakszervezetek szívesen vesznek részt az összeállítás elkészítésében, hiszen az önzetlen segítségnyújtás, a példamutatás mindannyiunknak segít felülemelkedni a hétköznapi küzdelmeken. Ismerjük meg egy rákos betegséggel küzdő kolléga, egy leukémiás kislány, valamint a Balatonnál nyaraló gyerekek történetét!



PVDSZ

Százezer forint múltott azon, hogy daganat-e a limfóma

A Pályaavasúti Dolgozók Szakszervezete többek között csoportos élet- és balesetbiztosítási szolgáltatást is nyújt azon tagjai számára, akik ennek érdekében a szokásos tagdíjon felül havi 600, illetve 800 forint befizetését is vállalják. E szolgáltatáscsomag keretében a biztosító – bizonyos esetekben a kritikus betegségek körében – a rákos megbetegedésre is fizet százezer forintot. Az ügyintézés általában a



Dr. Laboda József

biztosítónál történő igénybejelentéssel indul, amihez természetesen csatolni kell a bejelentést megalapozó orvosi iratokat is. (Ezt a feladatot a Pályavasúti Dolgozók Szakszervezete központilag intézi.) Majd a biztosító felkérésére egy szakorvos megvizsgálja, hogy a biztosítási összeg kifizetésének fennállnak-e a szerződésben meghatározott feltételei.

Csak hogy a limfómában szenvedő tagtársunk esetében az összeg kifizetését a biztosító megtagadta. Az általános ügymenet szerint tagtársunknak – az ismételt felülvizsgálatot követő elutasítás után – így már csak arra volt lehetősége, hogy egyéni méltányossági kérelemmel forduljon a biztosító igazgatójához. Szakszervezetünk ügyintézői viszont ennél a pontnál sem álltak meg. Miután közlünk senki nincs olyan helyzetben, hogy egy szakorvos véleményét akár csak megkérdőjelezze, vagy orvosi szempontból érdemi felülvizsgálatnak alávesse, ezért az általánostól eltérő megoldást választottunk. Tagtársunk kezelőorvosának eljuttattuk a biztosítási szerződés érintett passzusait, s arra kértük, hogy nyilatkozzon: vajon orvosi szempontból kellőképpen alá van-e támasztva a limfóma kizárása a biztosítási szerződés rákos megbetegedésekre vonatkozó feltételei közül. A válasz egyértelmű volt: tagtársunk „betegsége az új nomenklatúra sze-

rint a daganat speciális formája”. A kezelőorvos szakvéleményére és a molekuláris biológiai vizsgálatban foglaltakra tekintettel a biztosító saját hatáskörben felülvizsgálta korábbi kétszeres elutasító nyilatkozatát, és a százezer forintot az érintett részére végül mégis fizette.

Mi az eset tanulsága? Ha az emberek ügyeinek intézésével foglalkozunk, akkor nem ragadhatunk le az általános ügymenet szintjén, belenyugodva – az ilyen fajta ismereteink hiányában – az elutasításba. Ha kellő beleérző képességgel rendelkezünk, akkor az általánostól eltérő megoldások felkutatását is vállalunk kell!

Dr. Laboda József, a PVDSZ elnöke